



foreningen  
spiseforstyrrelser  
& selvskade



**RÅDGIVNINGSAKTIVITETER 2023**

## INDHOLD

1. HOVEDRESULTATER.....	2
2. DOKUMENTATION AF FORENINGENS RÅDGIVNING.....	3
3. RÅDGIVNINGEN I 2023.....	4
3.1. ANTAL RÅDGIVNINGSSAMTALER .....	4
3.2. ANTAL RÅDGIVNINGSSAMTALER FORDELT PÅ MÅNED .....	5
3.3. ANTAL RÅDGIVNINGSSAMTALER FORDELT PÅ FORENINGENS RÅDGIVNINGER .....	7
3.4. PERSONLIG RÅDGIVNING .....	8
3.5. TIDSPUNKT OG VARIGHED .....	10
3.6. UBESVAREDE OPKALD .....	13
3.7. HVILKEN LIDELSE HANDLEDE RÅDGIVNINGSSAMTALEN OM? .....	16
3.8. HVEM ER BRUGERNE? .....	19
3.8.1. Brugernes køn.....	19
3.8.2. Brugernes alder.....	21
3.8.3. Hvem henvendte sig? .....	25

## 1. HOVEDRESULTATER

Følgende rapport er en dokumentation af Foreningen Spiseforstyrrelser og Selvskades rådgivning i året 2023.

I 2023 blev der registreret i alt 5.273 deltagere i rådgivningssamtaler fordelt på telefon-, chat-, SMS-, video- og personlig rådgivning samt brevkassen. Dette er en stigning på 17 % sammenlignet med 2022, hvor der blev registreret 4.485 deltagere i rådgivningssamtaler. Den største procentvise stigning fra 2022 til 2023 er sket på brevkassen og videorådgivningen, mens det antalsmæssigt er på telefonen og chat, at vi har set den største stigning. Både i 2022 og 2023 foregik flest samtaler på telefonrådgivningen. Gennemsnitligt blev der i 2023 foretaget flest rådgivningssamtaler på dage med lange åbningstider (mandag og torsdag), og størstedelen af rådgivningerne fandt sted i tidsrummet 16-19 (58 %).

På tværs af rådgivningstyperne handlede 79 % af samtalerne om spiseforstyrrelser eller mistanke om spiseforstyrrelse, hvoraf anoreksi var den mest hyppige lidelse (35 %). 39 % af samtalerne omhandlede selvskade<sup>1</sup>. Brugere af rådgivningen var typisk kvinder/piger (84 %), og befandt sig især i aldersgruppen 16-25 år (39 %). Blandt dem, der henvendte sig til rådgivningen, var 56 % personlig berørt af spiseforstyrrelse og/eller selvskade, mens 34 % var pårørende, og 10 % var andre.

---

<sup>1</sup> Samtalerne kan handle om mere end én problematik, hvorfor procenterne summerer til mere end 100 %

## **2. DOKUMENTATION AF FORENINGENS RÅDGIVNING**

Følgende rapport er en dokumentation af foreningens rådgivning i året 2023. Dokumentationen baserer sig på en række spørgeskemaer, som rådgiverne udfylder efter endt rådgivningssamtale. Vær opmærksom på, at det ikke er alle rådgivere, der har besvaret samtlige spørgsmål, hvorfor antallet af besvarelser (n) varierer i figurerne.

Spørgeskemaerne for rådgiverne er blevet revideret pr. 1. maj 2023. Afsnit tre "Rådgivernes besvarelser" bygger på alle besvarelser både før og efter revideringen og dækker dermed hele året.

Foruden spørgeskemarevideringerne, er der sket ændringer i de rådgivningstyper, som foreningen tilbyder, fra 2022 til 2023, idet mailrådgivning ikke længere tilbydes. Derudover registreres coaching ikke længere som selvstændig rådgivningstype, men hører fra 2023 under personlig rådgivning. Undervejs i rapporten refereres der enkelte steder til de ændrede rådgivningstyper og/eller revideringen af spørgeskemaerne for at forklare forskelle i tallene for 2022 og 2023.

### 3. RÅDGIVNINGEN I 2023

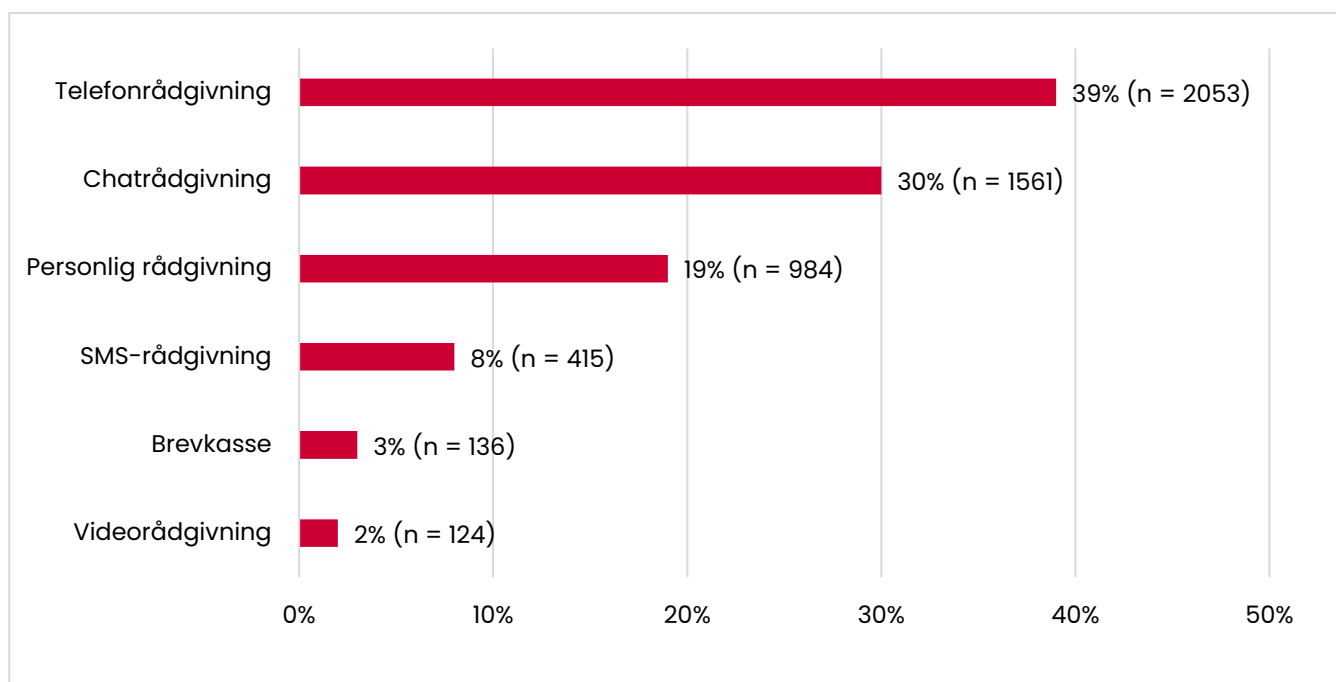
De følgende afsnit præsenterer resultaterne af rådgivernes besvarelser, hvor bl.a. antal og varighed af rådgivningssamtalerne og beskrivelse af brugerne gennemgås.

#### 3.1. ANTAL RÅDGIVNINGSSAMTALER

I 2023 blev der i alt registreret 5.273 deltagere i rådgivningssamtaler fordelt på telefon-, chat-, SMS-, brevkasse, video- og personlig rådgivning. Til sammenligning blev der i 2022 registreret 4.485 deltagere i rådgivningssamtaler. Dette betyder, at der er sket en stigning i antal deltagere i rådgivningssamtaler på 17 % fra 2022 til 2023.

Af nedenstående figur 1 fremgår det, at størstedelen af deltagere i rådgivningssamtalerne i 2023 var på telefonrådgivning (39 %), chatrådgivning (30 %) og personlig rådgivning (29 %). Omvendt var der færrest samtaler i SMS-rådgivning (8 %), brevkasse (3 %) samt videorådgivning (2 %).

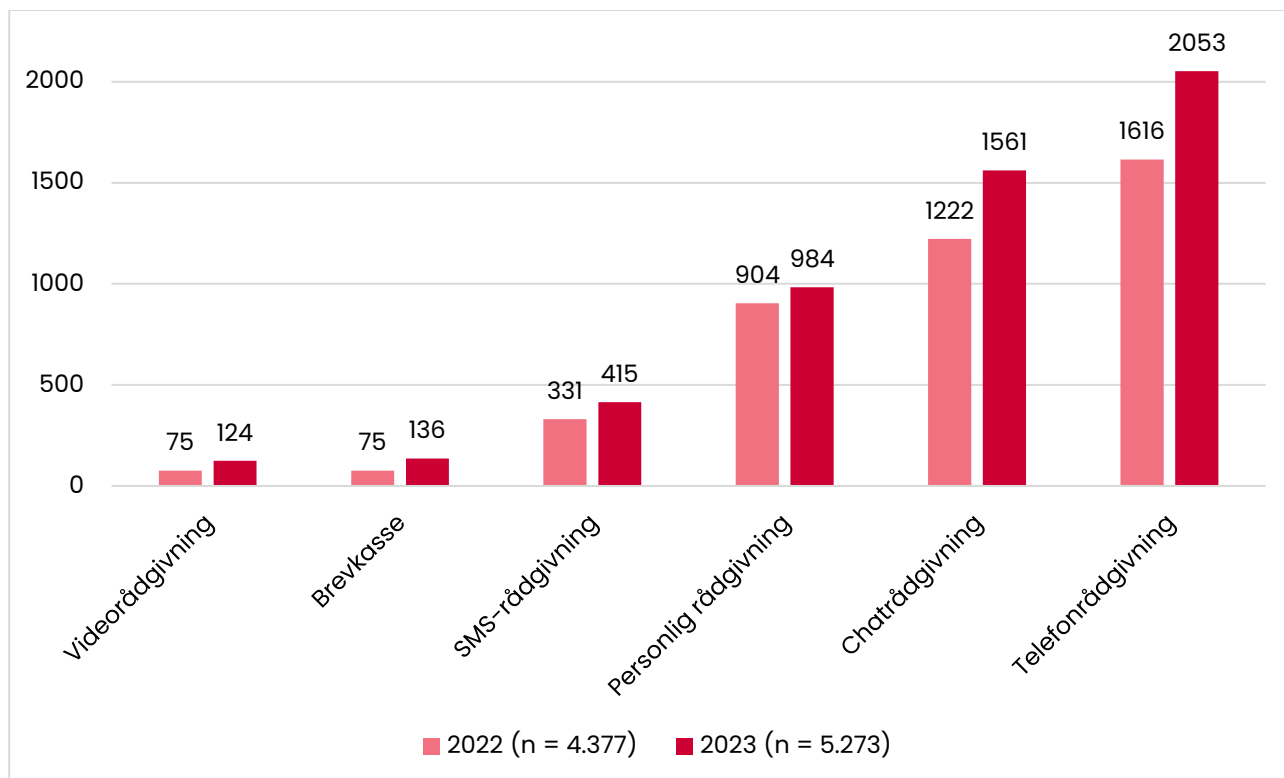
**Figur 1:** Antal rådgivningssamtaler fordelt på type (n = 5.273)



*Note: Bemærk, at det ved personlig rådgivning er muligt at være flere deltagere til stede til én samtale. Tallene i denne figur angiver antallet af deltagere i samtalerne, ikke antallet af samtaler.*

Sammenlignes antallet af rådgivningssamtaler i 2023 med 2022 ses der en stigning i antallet af alle slags rådgivninger. Dette fremgår af figur 2. Den største procentvise stigning ses på brevkassen (81 % stigning) og videorådgivningen (65 % stigning), mens det antalsmæssigt er på telefonen (437) og chat (339), at vi har set den største stigning.

**Figur 2:** Antal rådgivninger fordelt på type for 2022 og 2023



*Note: Bemærk, at det ved personlig rådgivning er muligt at være flere deltagere til stede til én samtale. Tallene i denne figur angiver antallet af deltagere i personlige samtaler, ikke antal personlige samtaler. Bemærk desuden, at tallene for 2022 ikke indbefatter coaching, hvorfor total n (4.377) ikke stemmer overens med det total antal rådgivninger for dette år (4.485).*

### 3.2. ANTAL RÅDGIVNINGSSAMTALER FORDELT PÅ MÅNED

I 2023 fandt der flest rådgivningssamtaler sted i januar, marts og august, mens færrest fandt sted i april, juli og december. Til sammenligning var der i 2022 flest rådgivningssamtaler i februar, marts og maj og færrest i januar, juli og december. Det lave antal rådgivningssamtaler i juli for begge år afspejler, at rådgivningen holder ferielukket en stor del af denne måned.

**Figur 3:** Antal rådgivninger fordelt på måneder for 2022 og 2023

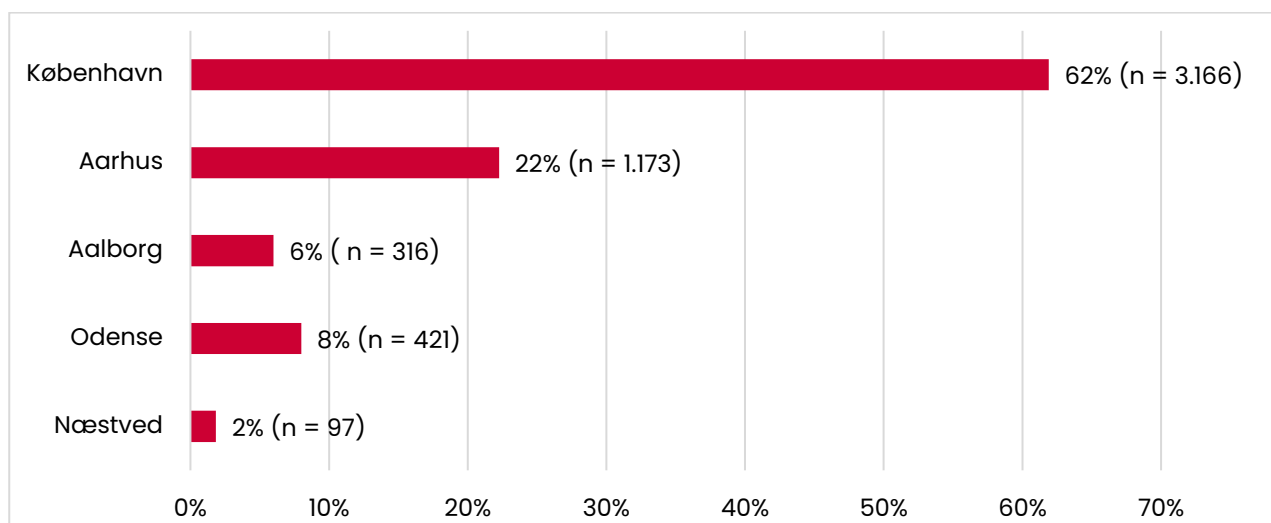


Note: Bemærk, at det ved personlig rådgivning er muligt at være flere deltagere til stede til én samtale. Tallene i denne figur angiver antallet af deltagere i personlige samtaler, ikke antal personlige samtaler. Bemærk desuden, at tallene for 2022 ikke inkluderer coaching, ligesom der mangler 29 brevkasserådgivninger, da måneden for disse var ukendt, hvorfor total n (4.348) ikke stemmer overens med det totale antal rådgivninger for dette år (4.485). Tallene for 2023 indeholder alle registrerede rådgivninger for hele året.

### 3.3. ANTAL RÅDGIVNINGSSAMTALER FORDELT PÅ FORENINGENS RÅDGIVNINGER

Af figur 4 nedenfor fremgår det, at langt størstedelen af rådgivningssamtalerne blev varetaget af rådgivere i København (62 %). Dette er ikke overraskende, eftersom rådgivningen i København har åbent flest timer om ugen. Fordelingen af rådgivninger på rådgivningssteder i 2023 stemmer overordnet set overens med fordelingen i 2022 (ikke vist i figuren).

**Figur 4:** Antal rådgivninger fordelt på rådgivningssted (n = 5.273)



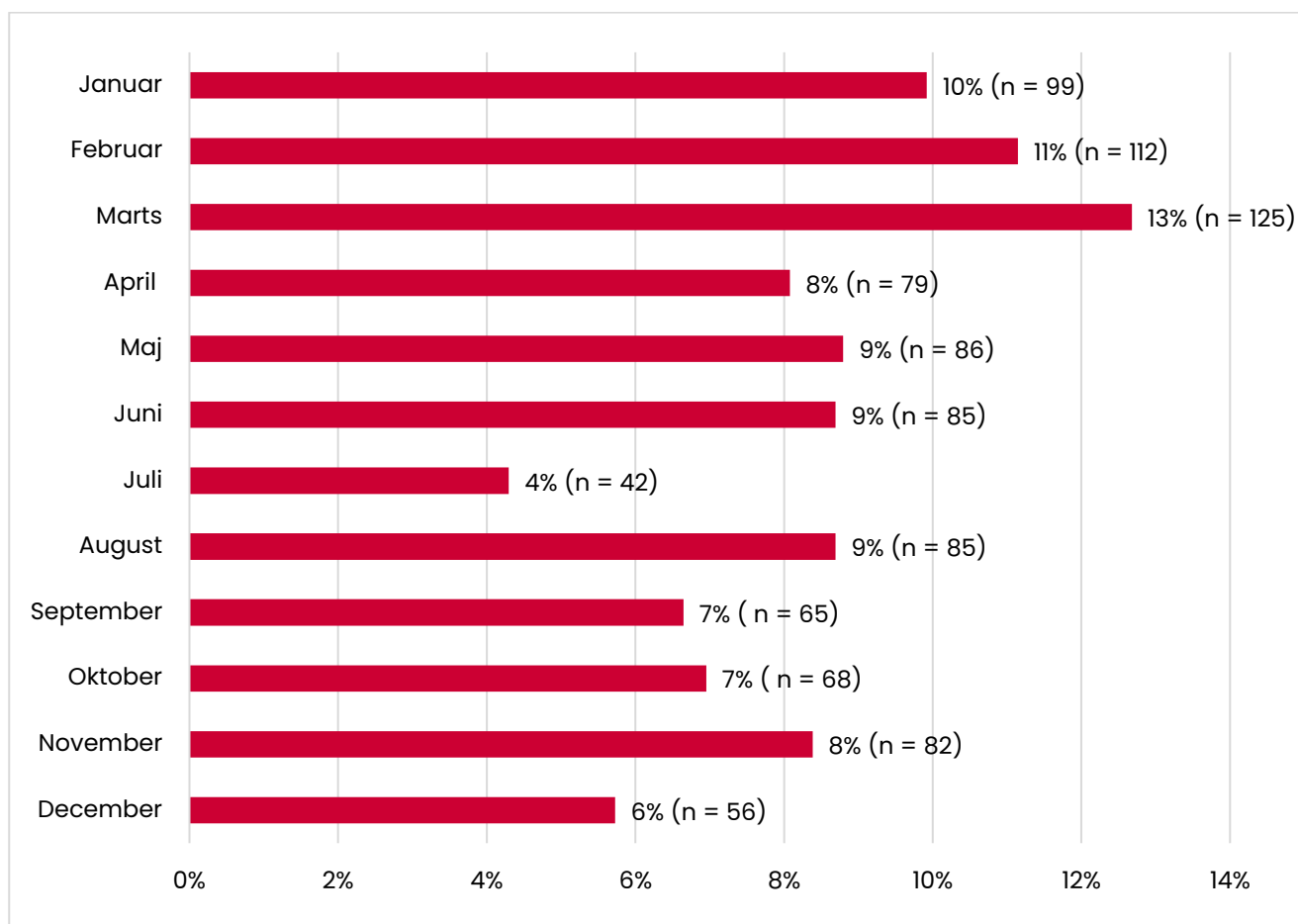
*Note: Bemærk, at det ved personlig rådgivning er muligt at være flere deltagere til stede til én samtale. Tallene i denne figur angiver antallet af deltagere i samtalerne, ikke antallet af samtaler.*



### 3.4. PERSONLIG RÅDGIVNING

Ved en personlig rådgivning er det muligt at være flere deltagere til samme samtale. I 2023 blev det registreret, at 984 personer deltog i 711 personlige rådgivningssamtaler. Dette er en lille stigning sammenlignet med 2022, hvor der blev registreret 904 deltagere fordelt på 682 personlige rådgivninger.

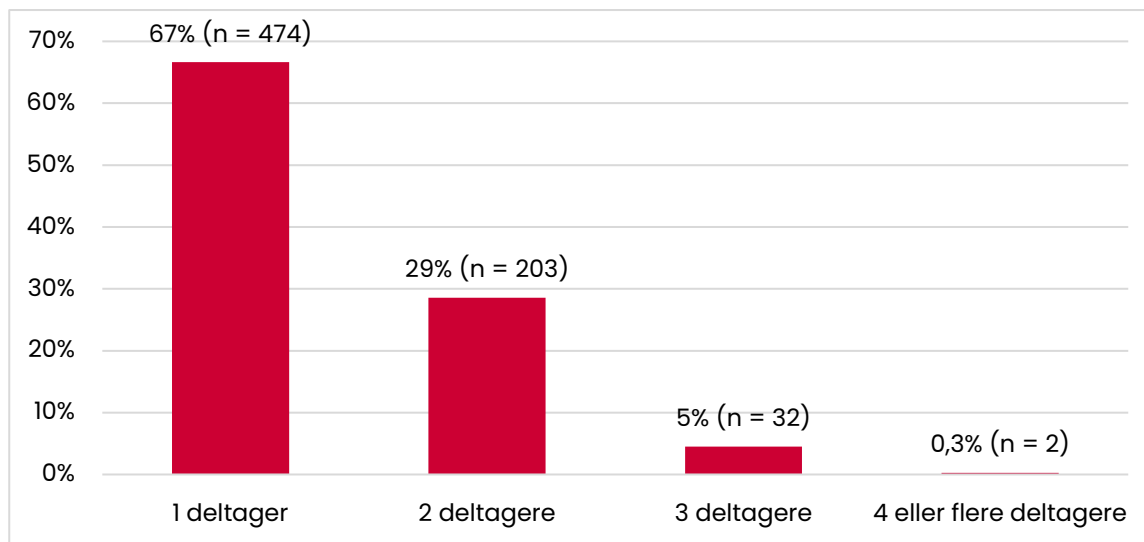
**Figur 5:** Personlige rådgivninger fordelt på måneder (n = 984)



*Note: Bemærk, at det ved personlig rådgivning er muligt at være flere deltagere til stede til én samtale. Tallene i denne figur angiver antallet af deltagere i personlige samtaler, ikke antal personlige samtaler.*

Nedenstående figur 6 viser antal deltagere til de personlige rådgivninger. Det fremgår bl.a., at der i størstedelen af de personlige rådgivninger var én deltager (foruden rådgiver) til stede (67 %), mens der ved lidt over hver fjerde samtale var to deltagere (29 %).

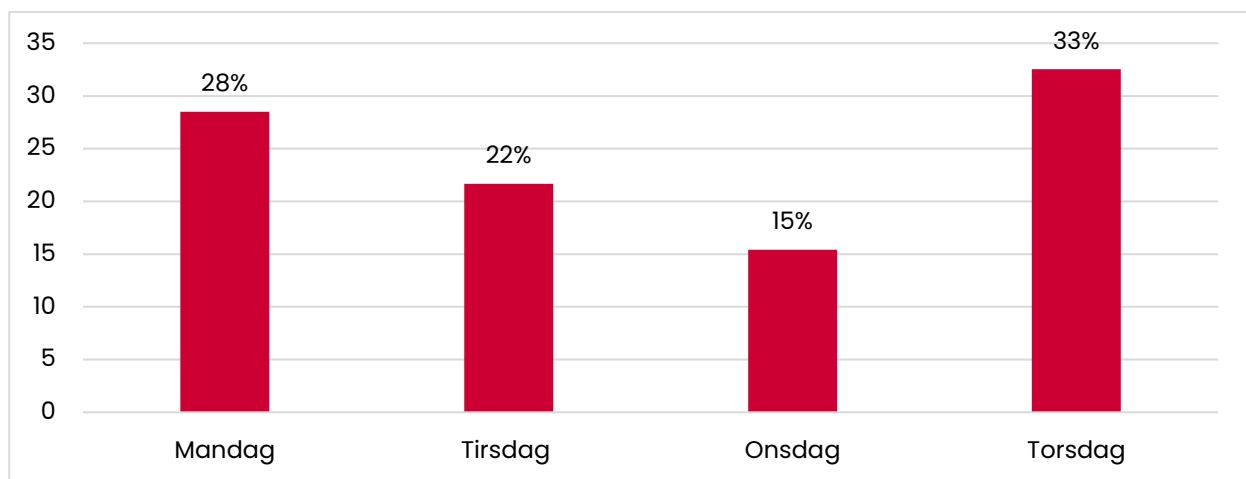
**Figur 6:** Antal deltagere til personlig rådgivning foruden rådgiver (n = 711)



### 3.5. TIDSPUNKT OG VARIGHED

I 2023 havde rådgivningen åbent kl. 9–19 mandage og torsdage, kl. 16–20 tirsdage og kl. 16–19 onsdage. Figur 7 viser det gennemsnitlige antal rådgivninger fordelt på de fire åbningsdage. Her fremgår det, at der gennemsnitligt er flest rådgivninger på dagene med lange åbningstider, hvilket er i overensstemmelse med fordelingen i 2022.

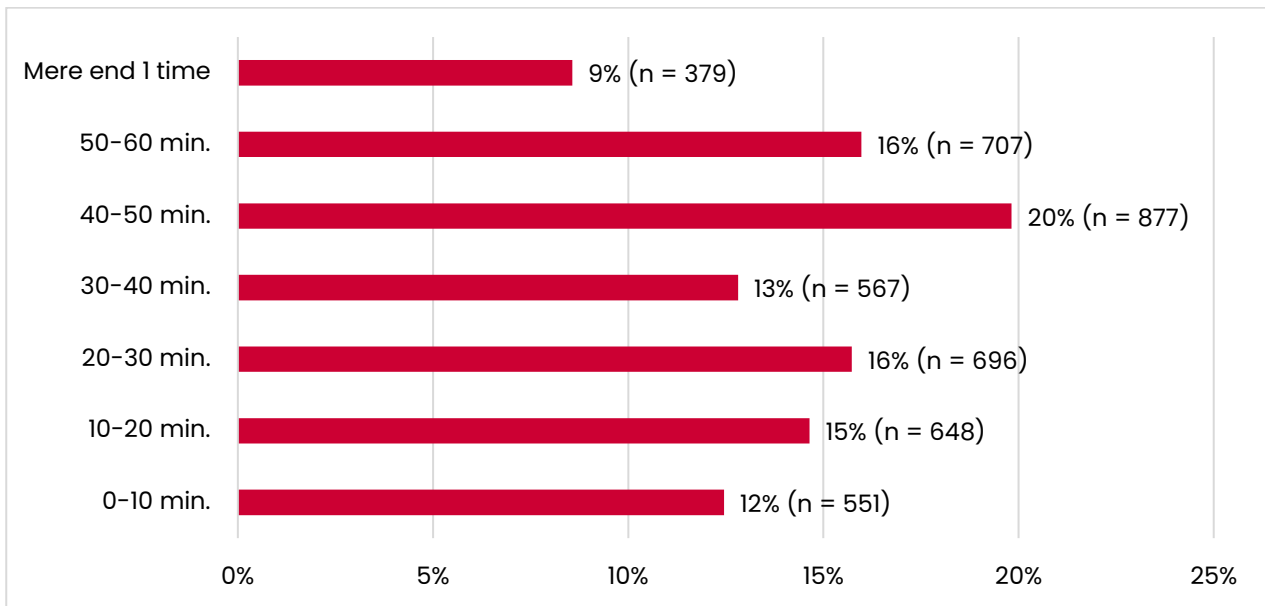
**Figur 7:** Gennemsnitlige antal rådgivninger fordelt på åbningsdag (n = 4.809)



*Note: Figuren omfatter ikke brevkassen, da denne type rådgivning ikke registreres på en bestemt dag. Derudover er der registreret rådgivninger, hvor ugedagen ikke er angivet. Derfor stemmer total n i figuren (4.809) ikke overens med det total antal rådgivninger for året (5.273).*

Figur 8 viser fordelingen af rådgivningernes varighed. Her fremgår det, at der var flest samtaler inden for tidsintervallet 40-50 minutter (20 %). Overordnet set stemmer fordelingen i 2023 overens med fordelingen i 2022.

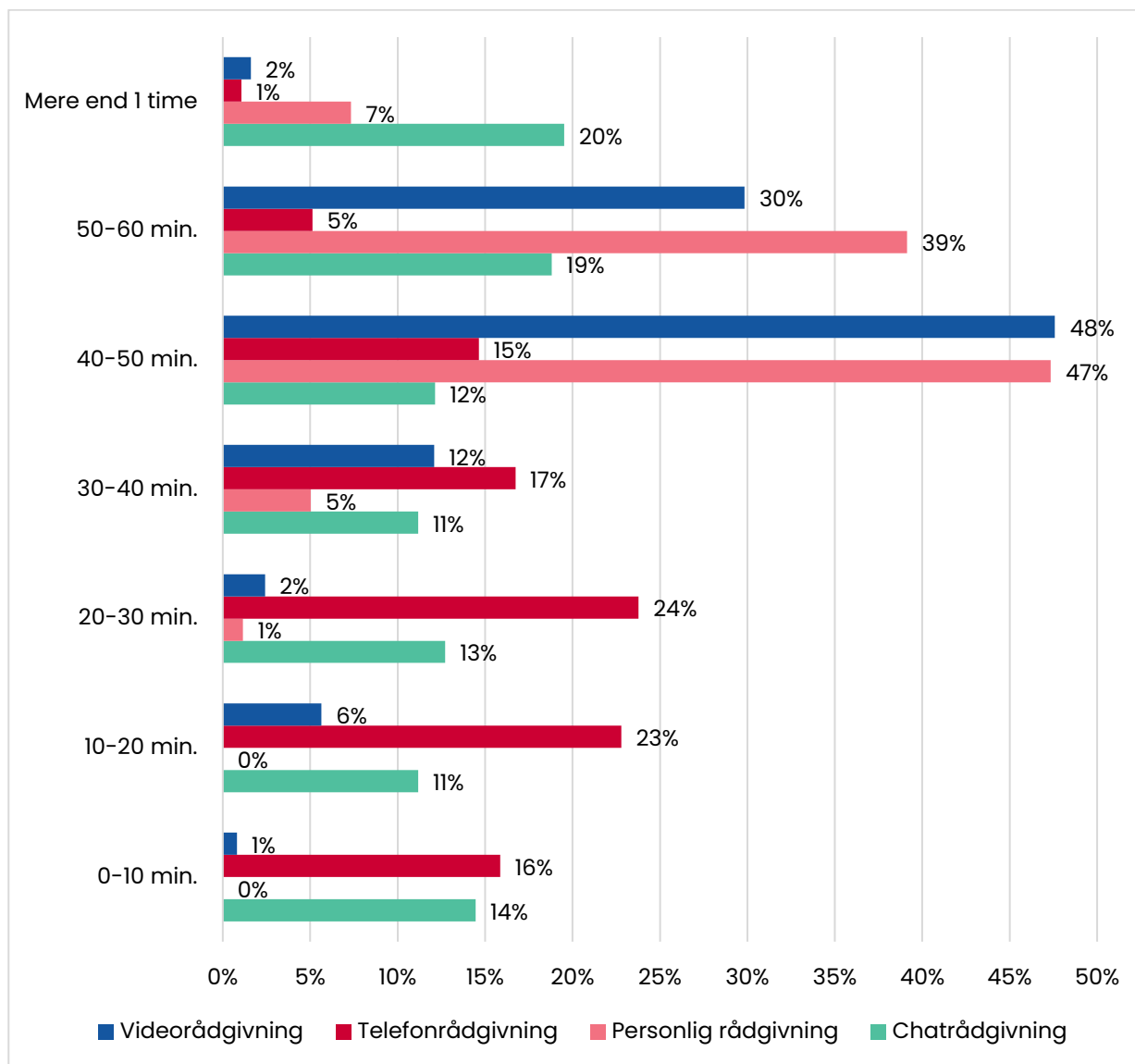
**Figur 8:** Rådgivningssamtalernes varighed (n = 4.425)



*Note: Figuren omfatter ikke brevkassen og SMS-rådgivningen, da varigheden af disse typer rådgivning ikke registreres. Derudover er der registeret rådgivninger, hvor varighed af samtale ikke er angivet. Derfor stemmer total n i figuren (4.425) ikke overens med det total antal rådgivninger for året (5.273).*

Figur 9 viser rådgivningssamtalernes varighed fordelt på de forskellige rådgivningstyper. Her fremgår det bl.a., at den rådgivningstype, der typisk varede længst tid (mere end 1 time), var chatrådgivningen, som i en femtedel af tilfældene varede mere end en time. Videorådgivning og personlig rådgivning varede typisk mellem 40 og 60 minutter, mens telefonrådgivningen typisk varede kortere tid.

**Figur 9:** Rådgivningssamtalernes varighed fordelt på type (n = 4.425)



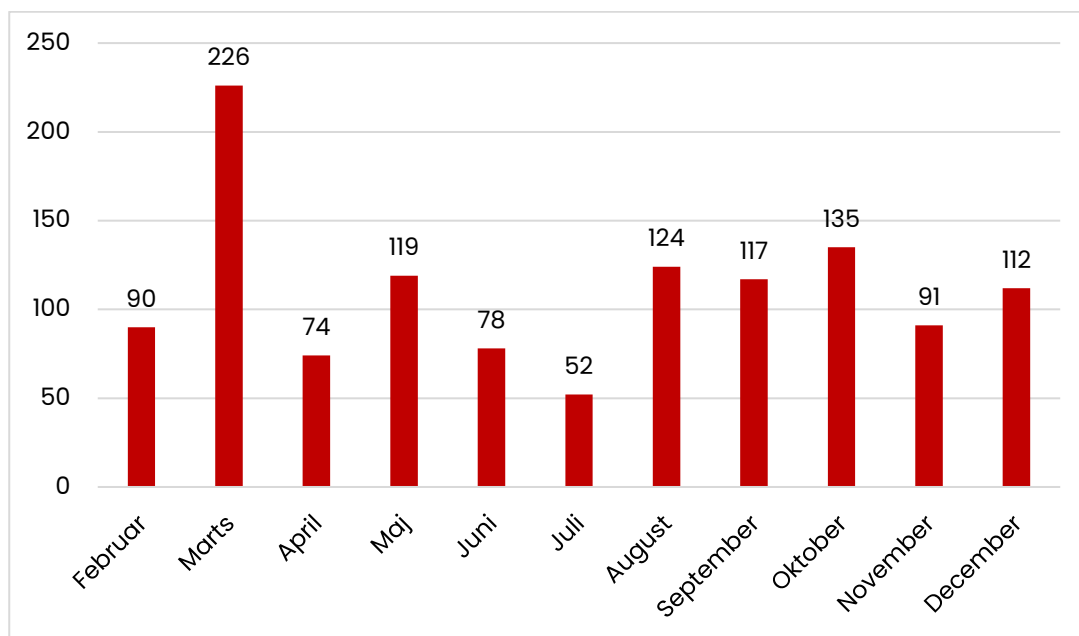
Note: Personlig rådgivning er baseret på antal samtaler og ikke antal deltagende personer i personlig rådgivning. Derudover er der registeret rådgivninger, hvor varighed af samtale ikke er angivet. Derfor stemmer total n i figuren (4.425) ikke overens med det total antal rådgivninger for året (5.273).

### 3.6. UBESVAREDE OPKALD

Der er i 2023 registreret 1.218 ubesvarede opkald. Registreringen af ubesvarede opkald begyndte fra d. 15. februar 2023. Der er i alt registreret ubesvarede opkald på 153 dage i løbet af perioden 15. februar til og med december 2023.

Figur 10 viser fordelingen af ubesvarede opkald i perioden. Der er flest ubesvarede opkald i marts, mens der er færrest i juli, hvor der har været ferielukket noget af måneden. Det gennemsnitlige antal ubesvarede opkald pr. dag er otte.

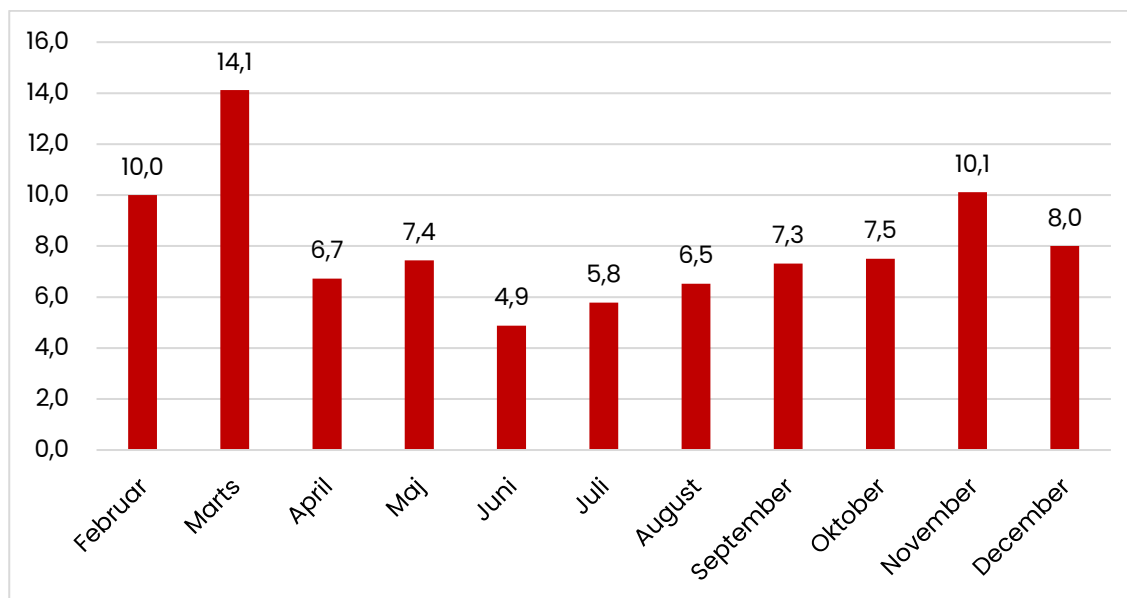
**Figur 10:** Ubesvarede opkald fordelt på måneder (n = 1.218)



*Note: Der er registreret ubesvarede opkald på 153 dage i 2023. Det vil sige, at der er dage, hvor eventuelle ubesvarede opkald ikke er registreret. Af den årsag er det gennemsnitlige antal ubesvarede opkald ikke fuldkommen retvisende.*

Figur 11 viser det gennemsnitlige antal ubesvarede opkaldt pr. rådgivningsdag pr. måned. Der er flest ubesvarede opkald pr. dag i marts måned, mens der er færrest ubesvarede opkaldt pr. rådgivningsdag i juni.

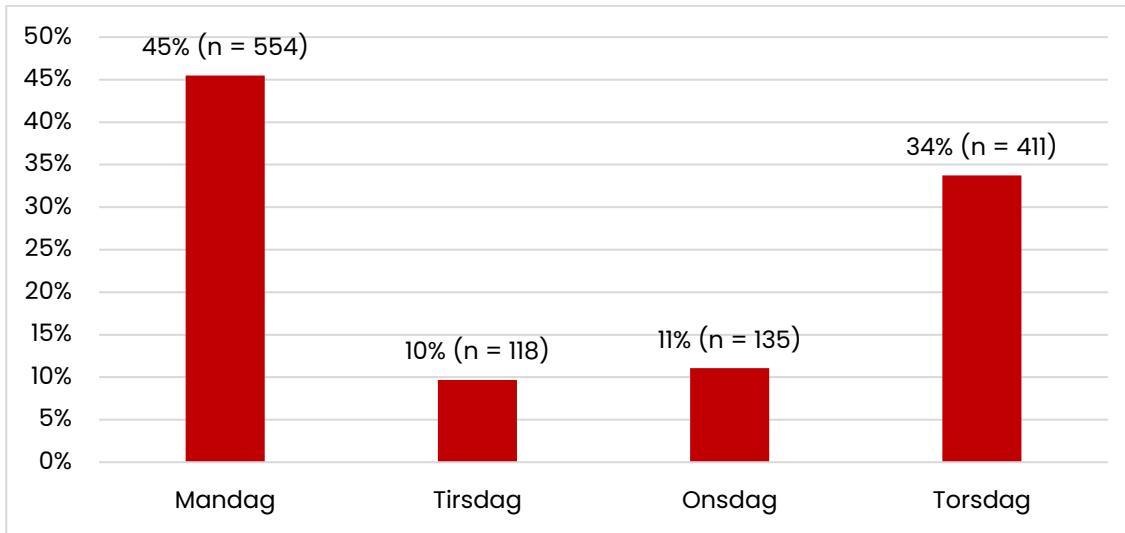
**Figur 11:** Det gennemsnitlige antal ubesvarede opkaldt pr. rådgivningsdag pr. måned (n =1.218)



*Note: Der er enkelte dage, hvor de ubesvarede opkald ikke er registeret.*

Figur 12 viser, at der er flest ubesvarede opkald mandage (45 %), efterfulgt af torsdage (34 %). På disse dage er der flest rådgivninger, og det er samtidig de dage, hvor rådgivningen har længst åbningstider (se figur 7). Tirsdag og onsdag er der færrest ubesvarede opkald, hhv. 10 % og 11 %. Det er også disse dage, hvor der er færrest rådgivninger og kortest åbningstider (se figur 7).

**Figur 12:** Fordelingen af ubesvarede opkaldt på ugedage (n =1.218)





### **3.7. HVILKEN LIDELSE HANDLEDE RÅDGIVNINGSSAMTALEN OM?**

Af figur 13 fremgår det, at i 2023 handlede flest samtaler om selvskade (39 %) og anoreksi (35 %). Herefter kommer mistanke om spiseforstyrrelse (13 %), BED/tvangsoverspisning (12 %) og bulimi (11 %). Dette er interessant, eftersom BED/tvangsoverspisning anslås at være den mest udbredte spiseforstyrrelse i Danmark, med flere tilfælde end anoreksi og bulimi tilsammen. Desuden er bulimi langt mere hyppig end anoreksi.<sup>2</sup>

Dette kan indikere, at spiseforstyrrelser som tvangsoverspisning og bulimi, til trods for deres udbredelse, i mindre grad opfattes som lidelser, der er mulige at søge hjælp til. Andre forklaringer kunne ligge i kendskabet til tvangsoverspisning og bulimi sammenlignet med anoreksi. I nogle tilfælde kan det også blot være rådgivernes bedste bud på, hvilken lidelse det handler om, fordi de i nogle rådgivningssamtaler blot bliver præsenteret for en række symptomer.

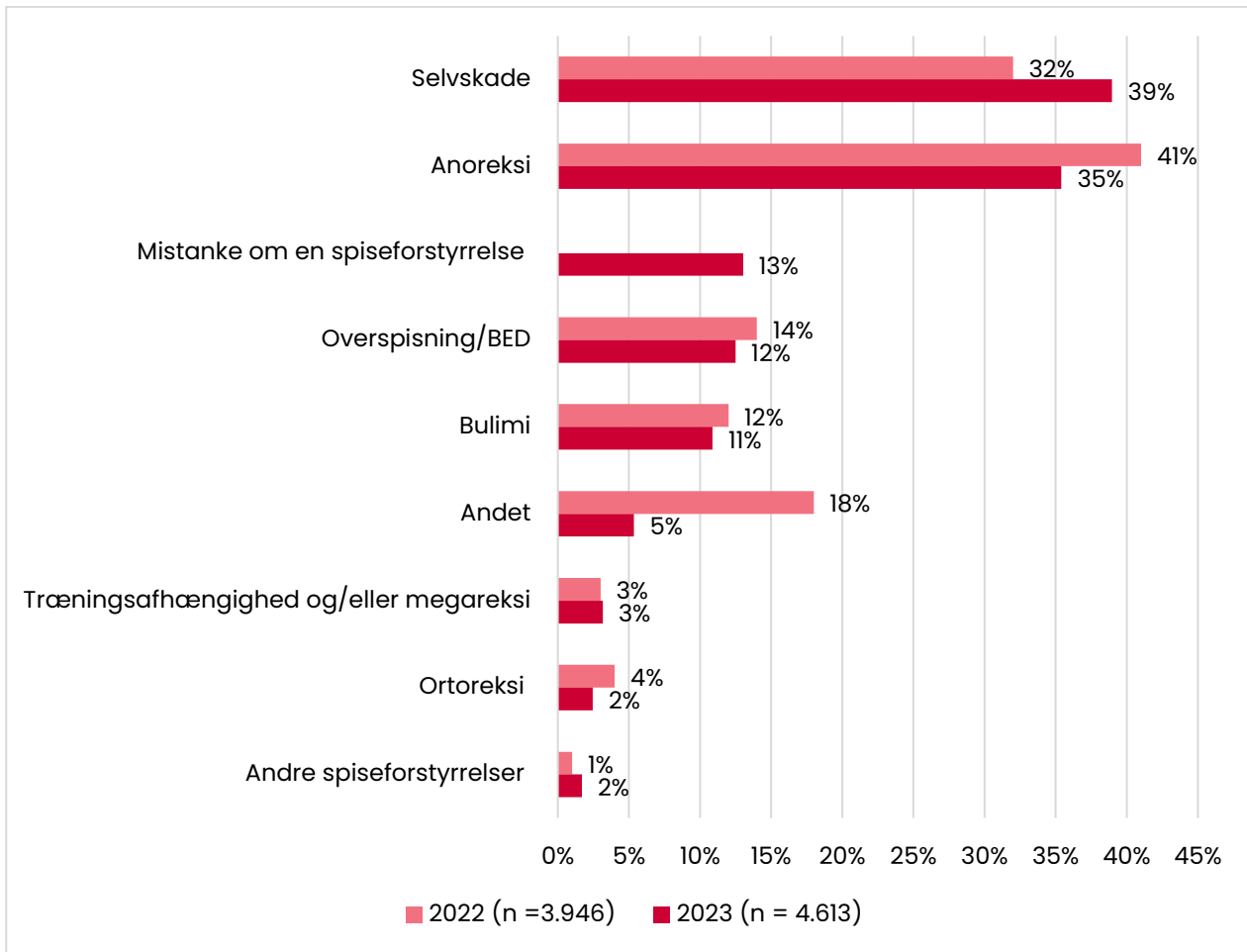
Sammenlignes fordelingen af lidelser i 2023 med fordelingen i 2022, ses det, at andelen af samtaler, der omhandler anoreksi, bulimi, BED og ortoreksi er faldet, mens andelen af samtaler, der handler om selvskade, er steget fra 32 % i 2022 til 39 % i 2023.

Svarmuligheden "andet" i 2022 og i start 2023 (januar-maj, se figurnote til figur 13) dækker bl.a. over psykiske lidelser, såsom ADHD, OCD, angst og depression eller om selvværdsproblemer, traumer, overgreb og vold. Som beskrevet i teksten under figuren har rådgiverne mulighed for at angive, at samtalen omhandlede mere end én lidelse. Her har "andet"-problematikkerne typisk været ledsaget af en spiseforstyrrelse og/eller selvskade.

---

<sup>2</sup> Det anslås, at 5.000 danskere lider af anoreksi, 30.000 af bulimi og 40.000-50.000 af BED/tvangsoverspisning.

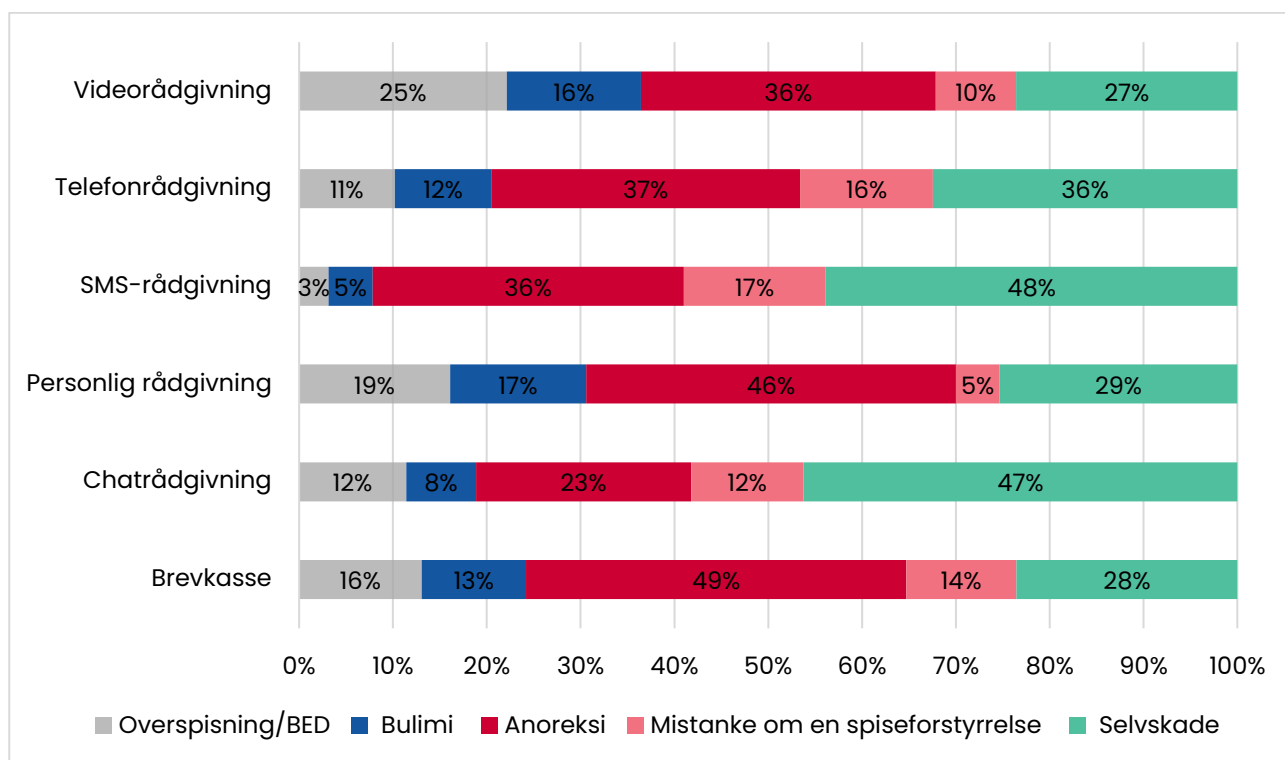
**Figur 13:** Hvilke lidelser handlede rådgivningen om i 2022 og 2023



*Note: Rådgiverne har haft mulighed for at angive, at samtalen omhandlede mere end én lidelse, hvorfor det samlede procenttal i figuren summerer til mere end 100 %. Kategorien "Mistanke om spiseforstyrrelse" blev først indført i det reviderede spørgeskema fra maj 2023, hvorfor denne kategori er tom for 2022. Kategorien "Andet" udgik som svarmulighed i det reviderede spørgeskema, og denne kategori indeholder derfor kun data fra januar-april for 2023, hvilket forklarer den store forskel i forhold til 2022.*

Figur 14 viser, hvilke lidelser samtalen handlede om fordelt på rådgivningstyper. Det fremgår i figur 14, at selvskade var den type lidelse, der fyldte mest i chat- (47 %) og SMS-rådgivningen (48 %), mens anoreksi var den lidelse, der fyldte mest i de øvrige rådgivningstyper. For BED/overspisning foregik flest rådgivninger, der omhandlede denne lidelse, i videorådgivningen (25 %), mens de fleste samtaler om bulimi foregik i personlig rådgivning (17 %). Rådgivningerne, der omhandlede mistanke om en spiseforstyrrelse, foregik oftest på SMS- (17 %) og telefonrådgivning (16 %).

**Figur 14:** Hvilken lidelse rådgivningen handlede om fordelt på type (n = 4.613)



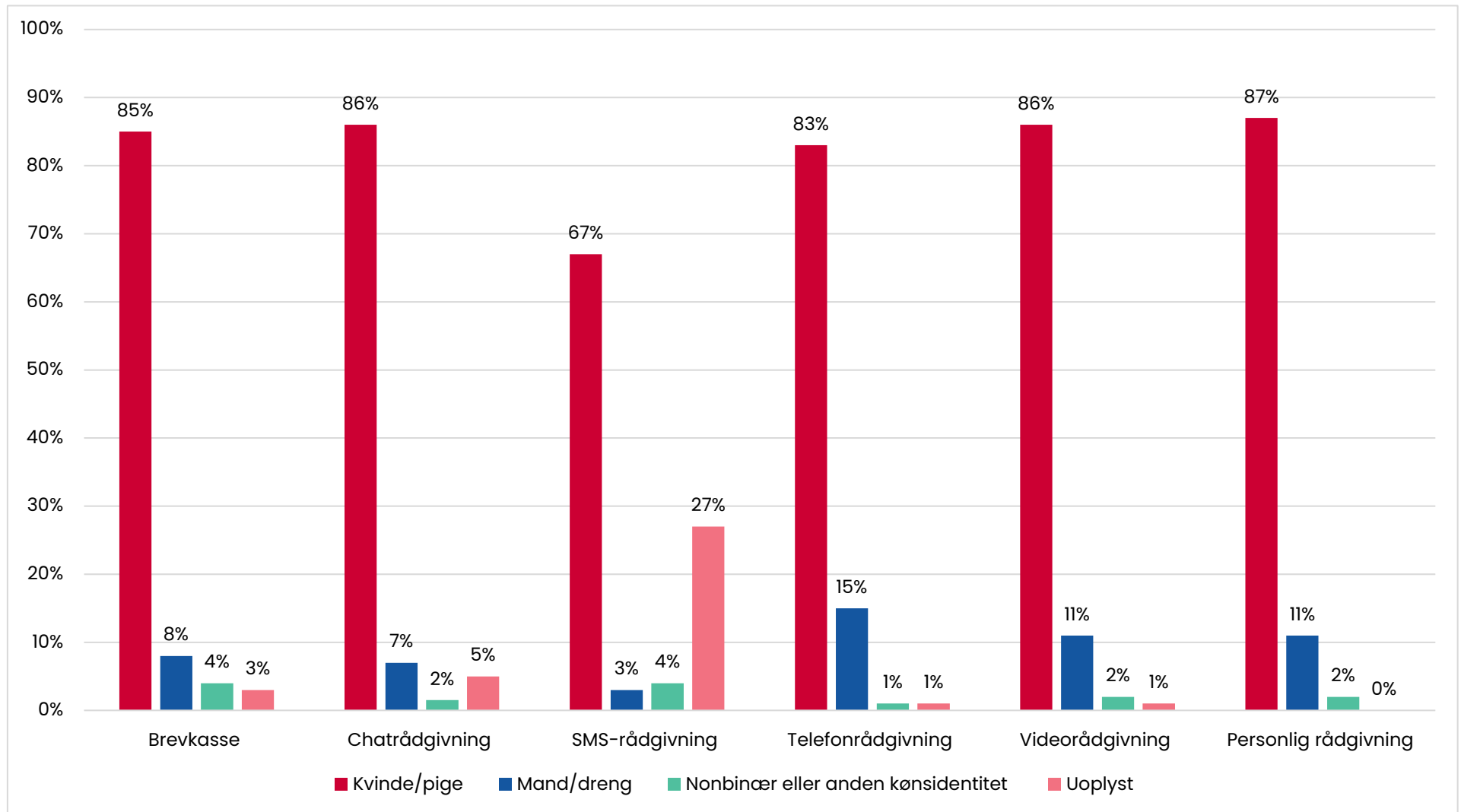
Note: De mindre udbredte lidelser "træningsafhængighed", "ortoreksi", "andre spiseforstyrrelser" og "andet" er udeladt af figuren af hensyn til overskuelighed. I denne figur er personlig rådgivning baseret på antal samtaler og ikke antal deltagende personer i personlig rådgivning. Derudover er der registreret rådgivninger, hvor lidelse ikke er angivet. Derfor stemmer total n i figuren (4.613) ikke overens med det total antal rådgivninger for året (5.273).

### **3.8. HVEM ER BRUGERNE?**

#### **3.8.1. Brugernes køn**

Figur 15 viser brugernes køn fordelt på rådgivningstyper. For samtlige rådgivningstyper gælder det, at langt størstedelen var kvinder/piger. Der var flest mandlige brugere på telefonrådgivningen (15 %) sammenlignet med de resterende rådgivningstyper. Fordelingen svarer overordnet til fordelingen i 2022.

**Figur 15:** Brugernes køn fordelt på rådgivningstype (n = 4.776)

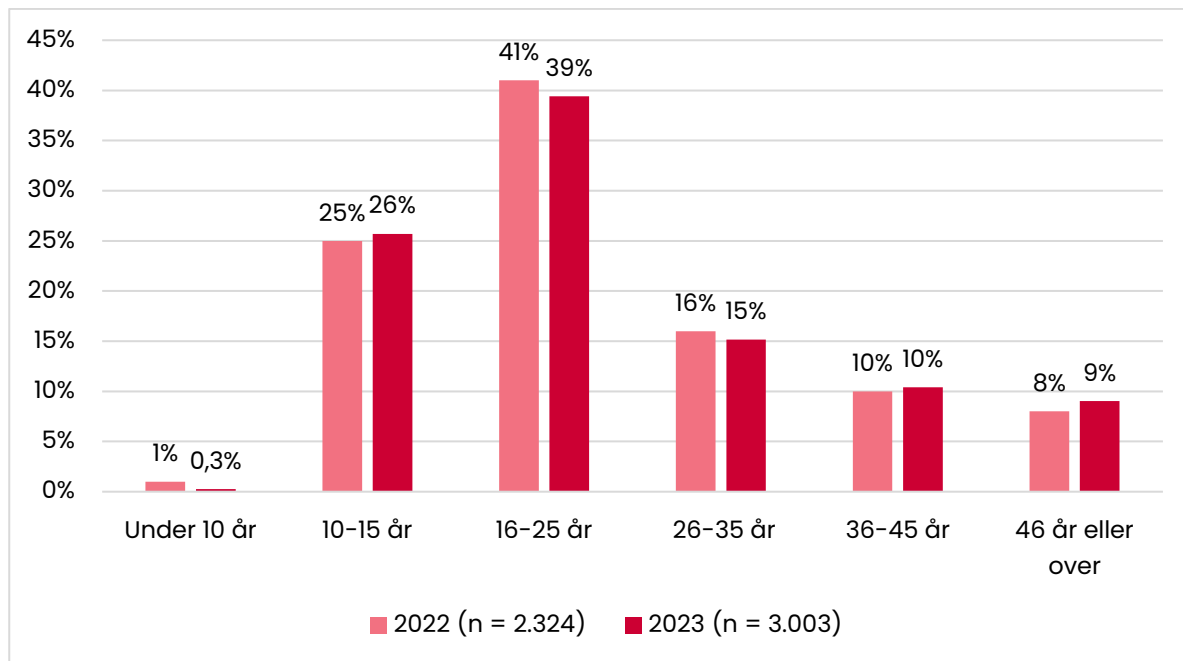


Note: Kønnen for personlig rådgivning er kønnen på vedkommende, som samtalen omhandlede, mens kønnen for de resterende rådgivningstyper er kønnen på personen, der henvendte sig til rådgivningen.

### 3.8.2. Brugernes alder

Nedenstående figur 16 viser brugernes aldersfordeling for 2022 og 2023. Af figuren fremgår det, at størstedelen af brugerne i 2023 var i aldersgruppen 16-25 år (39 %). Andelen af denne aldersgruppe er faldet siden 2022, hvor den var på 41 %, og yderligere siden 2021, hvor den var på 50 %.

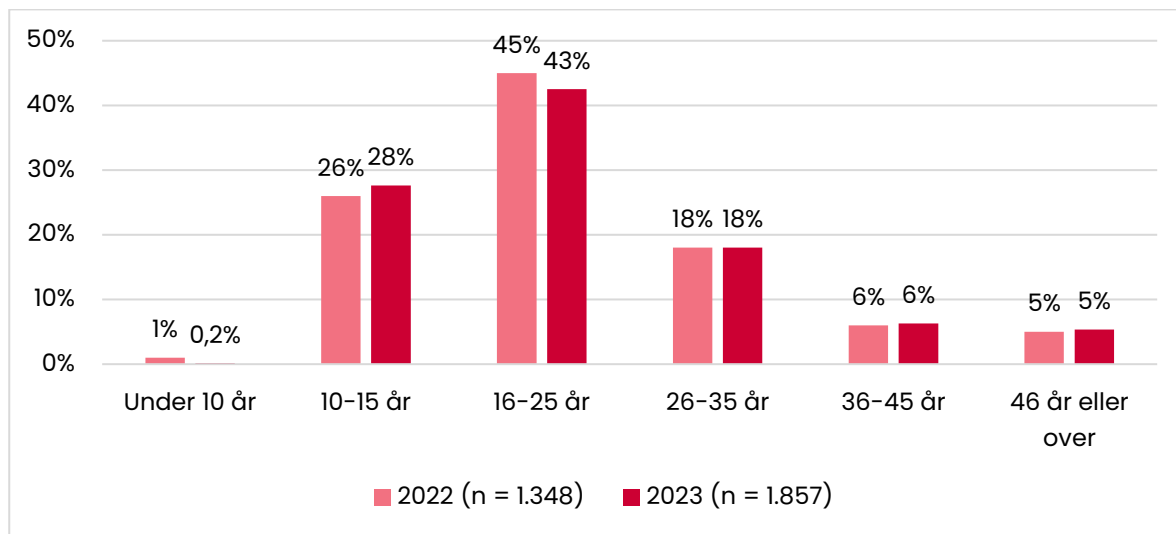
**Figur 16:** Brugernes aldersfordeling for 2022 og 2023



*Note: Alderen for personlig rådgivning er alderen på vedkommende, som samtalen omhandlede, mens alderen for de resterende rådgivningstyper er alderen på personen, der henvendte sig til rådgivningen. Figuren indeholder således både alder for brugere, pårørende og andre.*

Figur 17 viser aldersfordelingen for personer, der kontakter foreningens rådgivning, som selv er berørt af en spiseforstyrrelse eller selvskade. Her fremgår det, at størstedelen af de berørte var i aldersgruppen 16-25 år (43 %), efterfulgt af aldersgruppen 10-15 år (28 %). Sammenligner vi med figur 16, som viser aldersfordelingen for alle brugere, placerer flere berørte sig i aldersgrupperne 10-15 år og 16-25 år, mens færre placerer sig i aldersgrupperne 36-45 år og 46 år eller over.

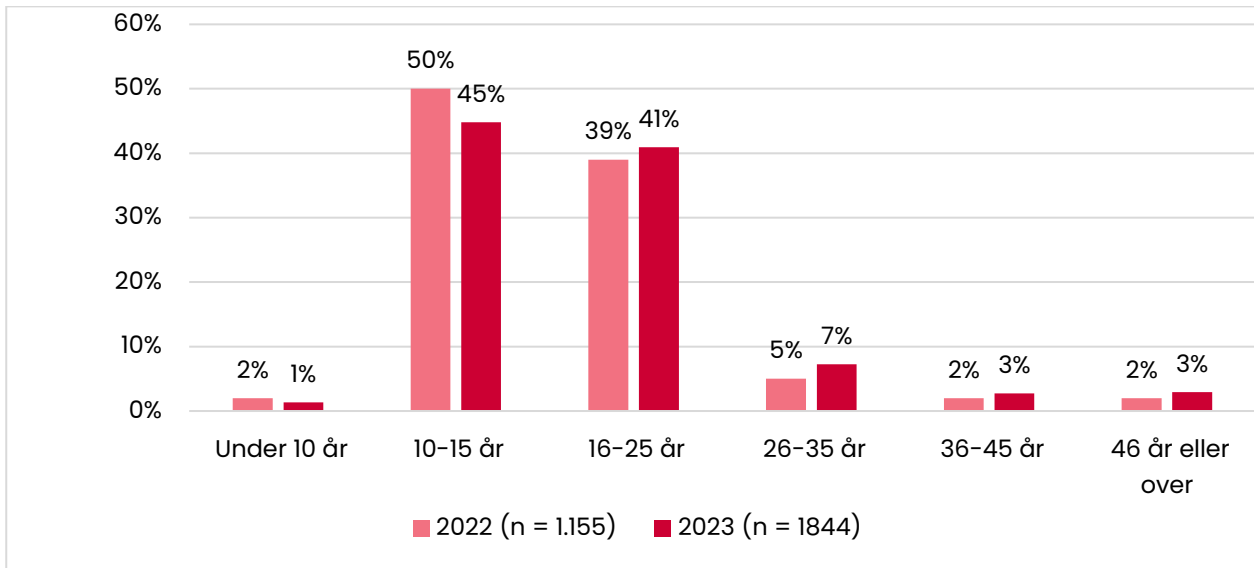
**Figur 17:** Aldersfordeling for berørte, der selv kontakter foreningens rådgivning for 2022 og 2023



*Note: Alderen er kun angivet for de berørte, som selv henvendte sig til foreningens rådgivning. Bemærk, at personlig rådgivning ikke er medregnet i denne figur.*

Figur 18 viser aldersfordelingen for de berørte, som pårørende eller andre tager kontakt om. Dette kunne fx være en mor, som ringer ind angående sin datter – i så fald viser figuren alderen på datteren. Af figuren fremgår det, at størstedelen af de berørte, som pårørende eller andre tager kontakt om, befinder sig i aldersgruppen 10-15 år (45 %).

**Figur 18:** Aldersfordelingen for berørte, som pårørende/andre tager kontakt om for 2022 og 2023

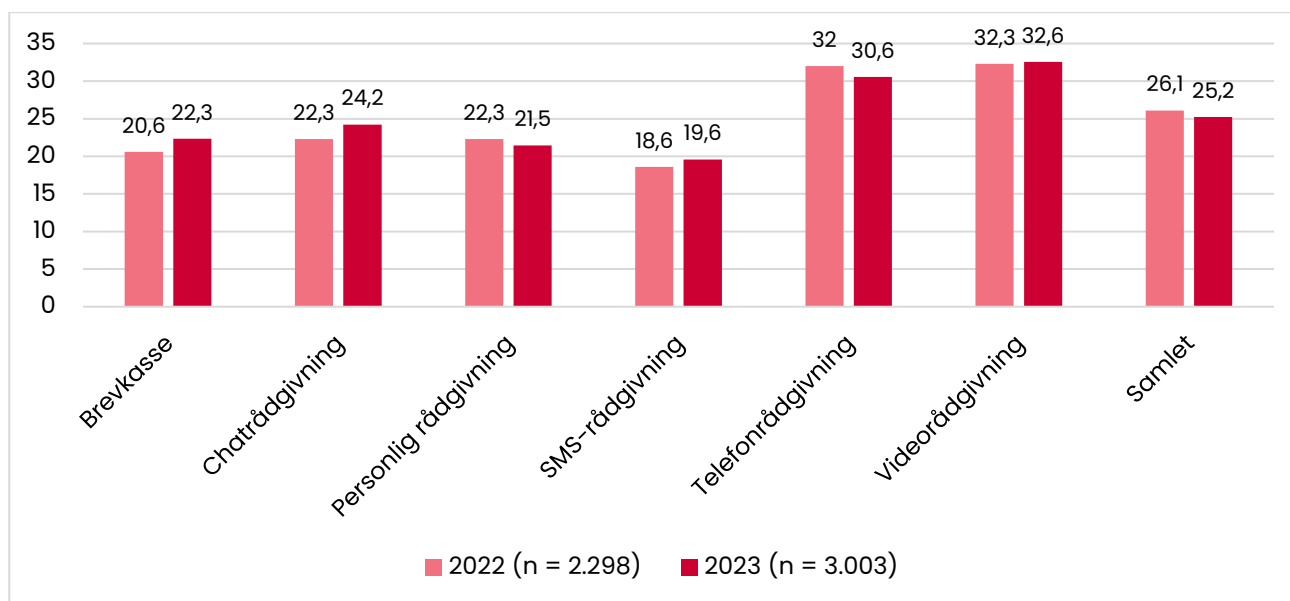


*Note: Alderen er angivet på vedkommende, som samtalen omhandlede. Alderen er kun angivet for de berørte som pårørende eller andre tager kontakt om, og omfatter således ikke de berørte, der selv kontakter foreningen.*



Figur 19 viser gennemsnitsalderen fordelt på rådgivningstyper for 2022 og 2023. For 2023 gælder det, at videorådgivningen i gennemsnit havde de ældste brugere, mens SMS-rådgivningen i gennemsnit havde de yngste brugere. Den samlede gennemsnitsalder på tværs af rådgivningstyperne er faldet med knap 1 år fra 2022 til 2023. Dette fald afspejles dog kun i telefonrådgivningen og personlig rådgivning, hvor der ses stigninger i de resterende rådgivningstyper. En del af forklaringen om den samlede gennemsnitsalders fald fra 2022 til 2023, skyldes dog formentlig lukningen af mailrådgivningen (ikke vist i figuren), der havde en højere gennemsnitsalder sammenlignet med andre rådgivningstyper. Det skal desuden bemærkes, at mange af rådgivningssamtalerne på telefonrådgivningen er med forældre til berørte, hvor der ofte ikke er opmærksomhed på alder. Af den årsag er gennemsnitsalderen for telefonrådgivningen ikke fuldkommen retvisende.

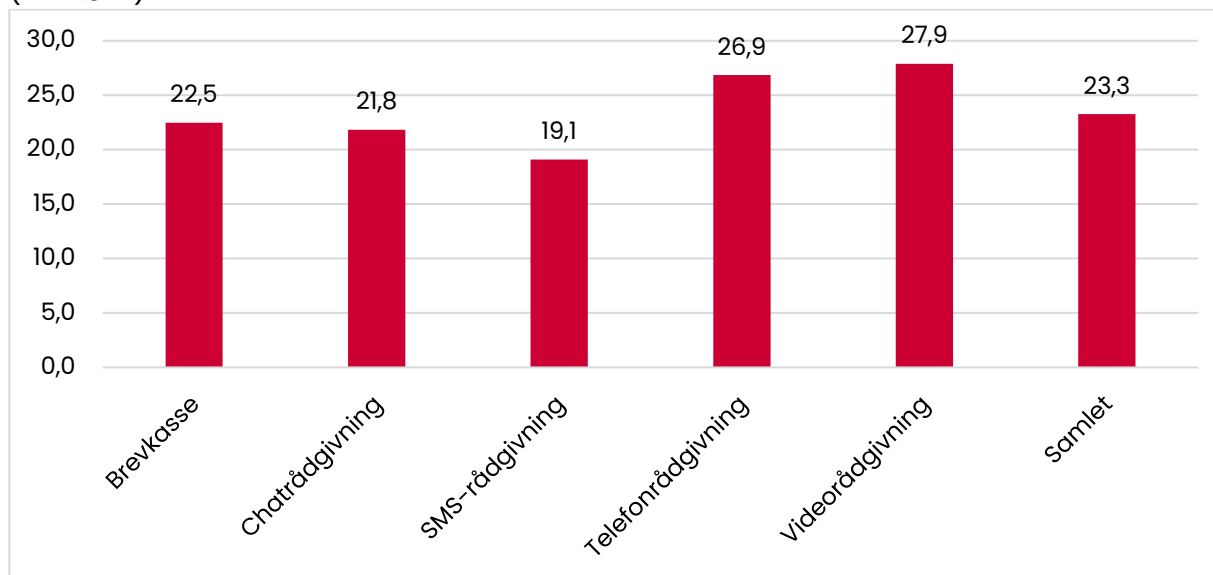
**Figur 19:** Brugernes gennemsnitsalder fordelt på rådgivningstype for 2022 og 2023



Note: Figuren indeholder både alder for berørte, pårørende og andre. Alderen for personlig rådgivning er alderen på vedkommende, som samtalen omhandlede, mens alderen for de resterende rådgivningstyper er alderen på personen, der henvendte sig til rådgivningen.

Figur 20 viser udelukkende gennemsnitsalderen for de berørte, der selv henvendte sig til foreningen, fordelt på rådgivningstype. Her fremgår det, at videorådgivningen i gennemsnit havde de ældste berørte, mens SMS-rådgivningen havde de yngste berørte. Det fremgår desuden, at de berørte, der selv henvendte sig, i gennemsnit var 23,3 år på tværs af rådgivningstyperne. De berørte, som pårørende eller andre tager kontakt om, havde en væsentlig lavere gennemsnitsalder (19 år). Dette giver mening, eftersom vi ved, at bl.a. mange forældre henvender sig angående deres yngre børn. Den gennemsnitlige alder for samtlige berørte var 21,1 år.

**Figur 20:** Gennemsnitsalder for berørte, der selv henvender sig, fordelt på rådgivningstype (n = 1.857)



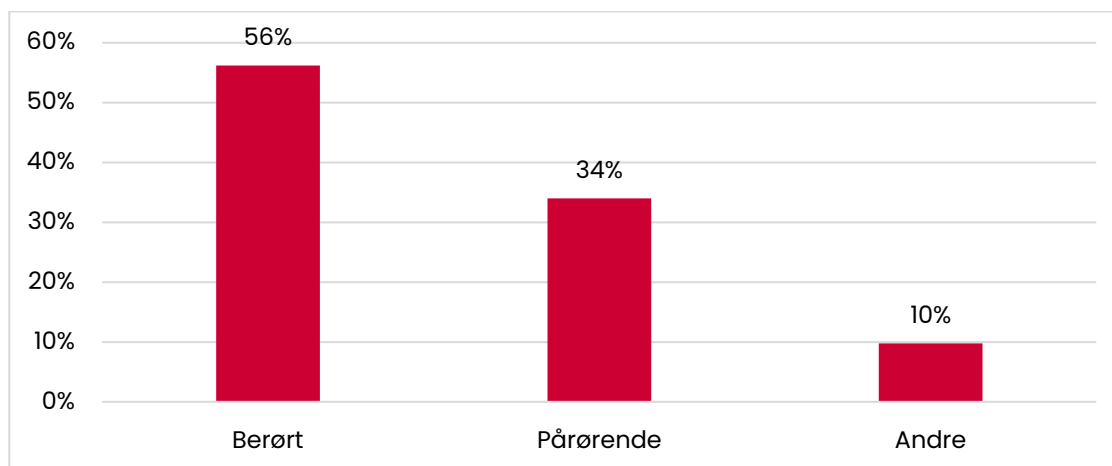
Note: Alderen er kun angivet for de berørte, som selv henvendte sig til foreningens rådgivning. Bemærk, at personlig rådgivning ikke er medregnet i denne figur.

### 3.8.3. Hvem henvendte sig?

Det følgende afsnit ser nærmere på andelen af henholdsvis "berørte", "pårørende" og "andre", der henvendte sig til rådgivningen i 2023. "Berørte" dækker over personer, der selv har en spiseforstyrrelse eller selvskade, mens "pårørende" dækker over mor, far, anden familie, kæreste/ægtefælle samt ven/veninde. "Andre" dækker over bekendt, arbejdsgiver/kollega, fagprofessionel (fx lærer, pædagog, sundhedsplejerske, socialrådgiver, mentor mv.) og skoleelev/studerende.

Af figur 21 fremgår den overordnede fordeling mellem andelen af berørte, pårørende og andre, der henvendte sig til rådgivningen i 2023. Af figuren fremgår det, at størstedelen af brugerne var berørte af en spiseforstyrrelse eller selvskade (56 %). Omkring en tredjedel var pårørende (34 %) og en mindre del udgjorde andre (10 %). Fordeling mellem andelen af berørte, pårørende og andre stemmer overordnet overens med fordelingen i 2022.

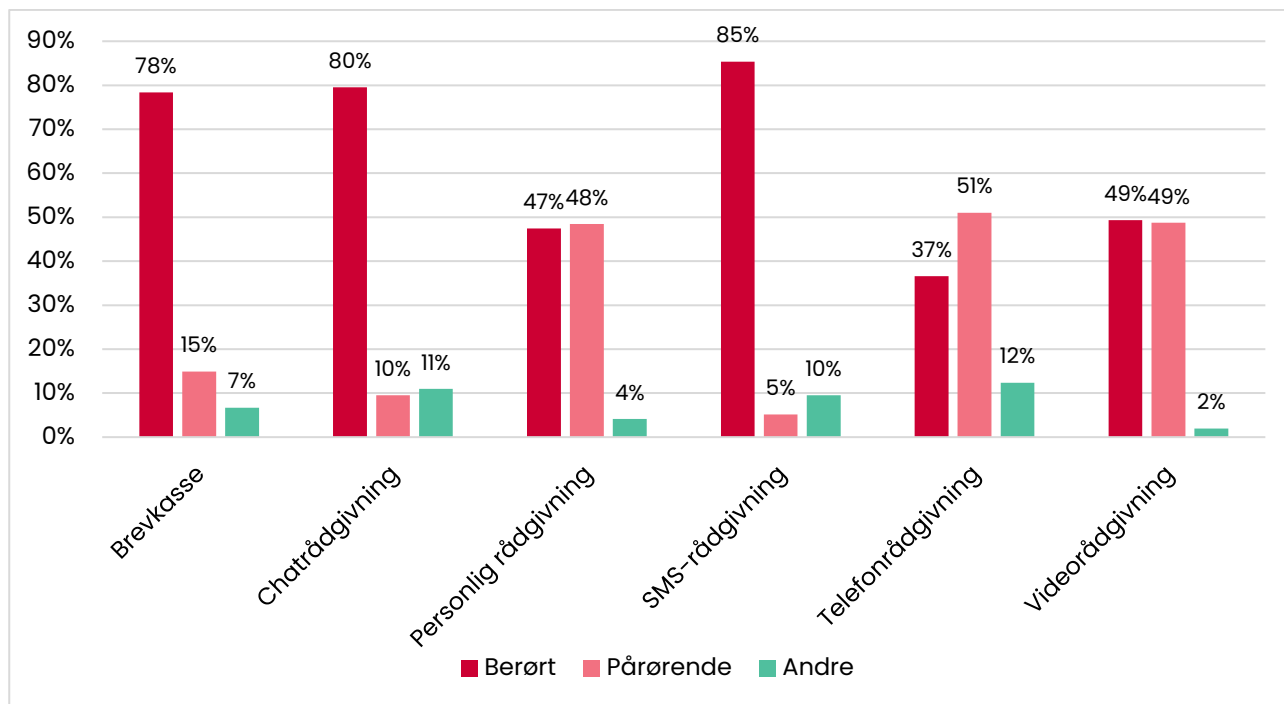
**Figur 21:** Brugertype i 2023 (n = 5.268)



*Note: Bemærk at det ved personlig rådgivning er muligt at være flere deltagere til stede til én samtale. Denne figur er baseret på antallet af deltagere i samtalerne, ikke antallet af samtaler.*

Figur 22 viser fordelingen af berørte, pårørende og andre, der henvendte sig på de forskellige rådgivningstyper. Heraf fremgår det, at de berørte var den mest repræsenterede brugertype på samtlige rådgivningstyper, med undtagelse af telefonrådgivningen og personlig rådgivning, hvor de pårørende udgjorde den største andel (hvv. 51 % og 48 %). I videorådgivningen var berørte og pårørende dog ligeligt repræsenterede (begge 49 %). De berørte henvendte sig særligt til brevkasse (78 %), chat- (80 %) og sms-rådgivning (85 %). De samme overordnede tendenser gjorde sig gældende i 2022.

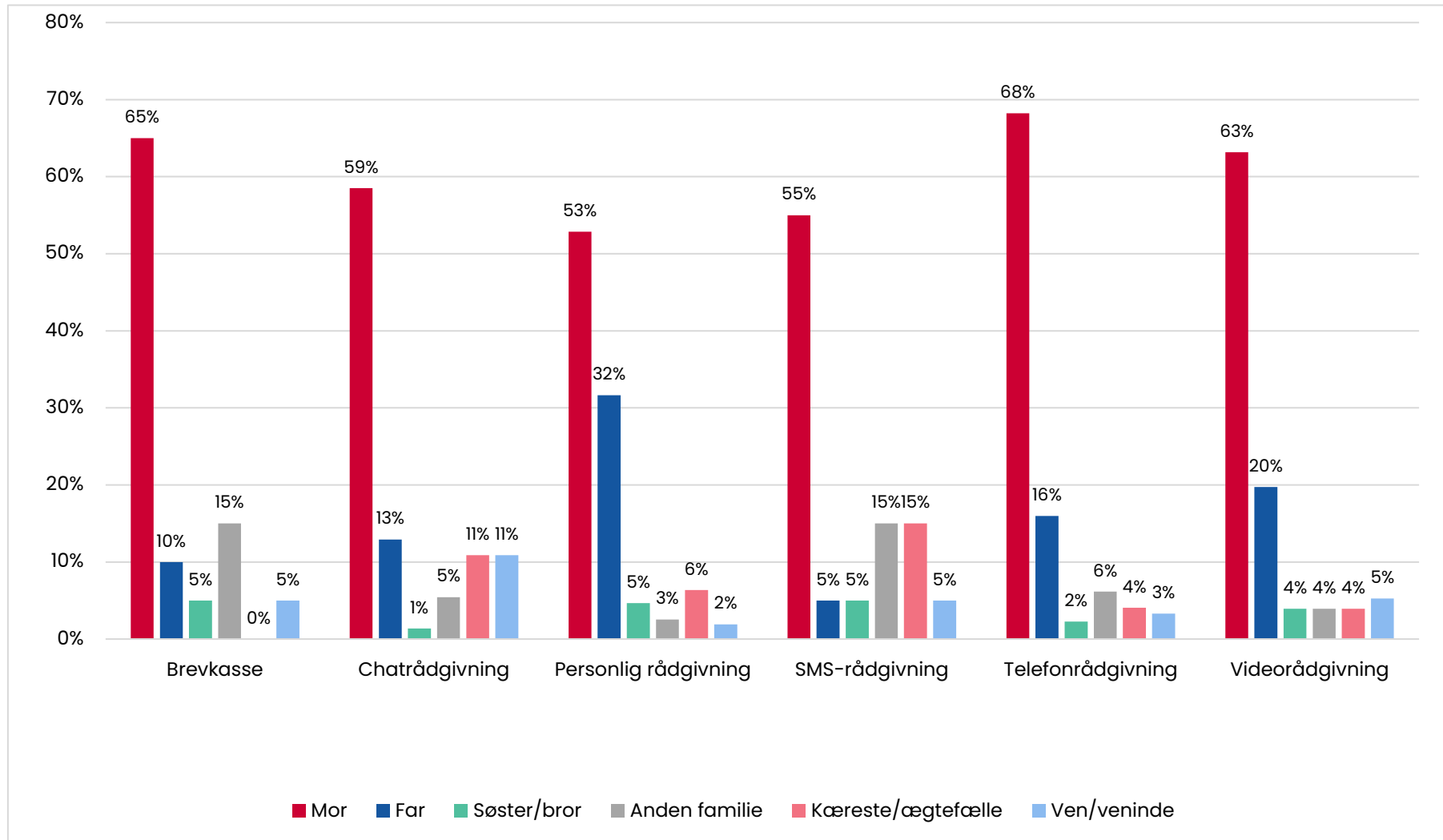
**Figur 22:** Brugertype fordelt på rådgivningstype (n = 5.268)



Note: Bemærk, at det ved personlig rådgivning er muligt at være flere deltagere til stede til én samtale. Tallene i denne figur angiver antallet af deltagere i samtalerne, ikke antallet af samtaler.

Af figur 23 fremgår fordelingen af pårørende på rådgivningstyperne. På tværs af rådgivningstyperne var størstedelen af de pårørende mødre til en berørt af spiseforstyrrelse eller selvskade. Fædre til personer med spiseforstyrrelse eller selvskade henvendte sig særligt til den personlige rådgivning (32 %) og videorådgivningen (20 %), mens venner/veninder særligt henvendte sig til chatrådgivningen (11 %) sammenlignet med de resterende rådgivningstyper. I forhold til de resterende rådgivningstyper henvendte kærester/ægtefælle sig mest til SMS- (15 %) og chatrådgivning (11 %), mens anden familie især henvendte sig til SMS-rådgivningen (15 %) og brevkassen (15 %).

**Figur 23:** Pårørendetype fordelt på rådgivningstype (n = 1.792)



Note: Bemærk, at det ved personlig rådgivning er muligt at være flere deltagere til stede til én samtale. Tallene i denne figur er baseret på antallet af deltagere i samtalerne, ikke antallet af samtaler.



foreningen  
spiseforstyrrelser  
& selvskade